



بسم تعالی

شماره: ۹۰۰۰/۱۱۸۰۶/۲۰۳
تاریخ: ۱۴۰۴/۰۵/۱۱
پیوست: ندارد

حجت الاسلام والمسلمین جناب آقای انصاری
معاون محترم حقوقی رئیس جمهور

با سلام و تحیت

همان گونه که مطلع هستید مطابق تبصره ۴ ماده ۱۶ قانون دیوان عدالت اداری «دستگاهها و مأموران موضوع بندهای (۱) و (۳) ماده (۱۰) این قانون مکلفند هرگونه تصمیم و اقدام قطعی خود را که در مورد اشخاص ذی نفع اتخاذ می نمایند، به آنها ابلاغ کنند. در مواردی که اشخاص ذی نفع تقاضای انجام امر اداری یا خودداری از انجام آن را از دستگاههای مذکور دارند، ابتدا باید تقاضای خود را به دستگاه مربوط ارائه دهند و آن دستگاه مکلف است ضمن ثبت درخواست و ارائه رسید، حداکثر ظرف سه ماه به صورت کتبی پاسخ قطعی را (تفیاً یا اثباتاً) به ذی نفع ابلاغ نماید مگر اینکه در سایر قوانین ظرف زمانی معینی برای پاسخ گویی دستگاهها و مأموران مذکور مشخص شده باشد یا فوریت موضوع، اقتضای زمان کوتاه تری را داشته باشد. چنانچه با انقضای مهلت مذکور، آن دستگاه از ابلاغ پاسخ مقتضی خودداری نماید، ذی نفع می تواند با رعایت مواعد مذکور در تبصره (۳) این ماده از زمان انقضای مهلت پاسخ و معاذیر قانونی یا شرعی، در دیوان طرح شکایت کند. عدم پاسخگویی و استتکاف از ثبت درخواست و ارائه رسید به اشخاص متقاضی، تخلف اداری محسوب می شود و چنانچه شاکی خواسته خود را از طریق اظهارنامه قانونی یا طرق قابل اثبات دیگری به دستگاه ذی ربط ارسال نموده باشد، مبدأ محاسبه مهلت مقرر از زمان وصول این درخواست می باشد».

مستنبط از تبصره مذکور یکی از اهداف اصلی قانونگذار از وضع آن، ایجاد تعادل بین قدرت ادارات و حقوق شهروندان، کاهش فساد اداری و ارتقای کیفیت خدمات عمومی از طریق الزام به پاسخگویی و شفافیت است. این مکانیسم، بازتابی از اصول حقوقی مانند حق دفاع، حق دسترسی به اطلاعات و ممنوعیت سکوت به عنوان ابزار تبعیض است. به عبارت دیگر قانونگذار در پرتو الزام دستگاهها به پاسخگویی، به جست و جوی حل و فصل منازعات در مرحله پیش قضایی و جلوگیری از ورود شکایات به دیوان عدالت اداری برخاسته است. با این حال رصد و پایش پرونده های وارده به دیوان حاکی از آن است که نظام

آگاه که در شاخه های مختلف از جمله مالیات و امور مالیاتی و امور حقوقی و امور اداری و امور...

کد پستی: ۱۴۴۵۶-۶۹۹۹۸

آدرس: تهران بزرگراه سناری بلوار شهید مخبری نیش خیابان ایران زمین، دیوان عدالت اداری



بسم تعالی

شماره: ۹۰۰۰/۱۱۸۰۶/۲۰۳
تاریخ: ۱۴۰۴/۰۵/۱۱
پیوست: ندارد

پاسخگویی روشنی در باب اقناع حقوقی ذینفعان وجود ندارد. به این معنی که بعضاً دستگاه‌ها برخلاف فلسفه اولیه تبصره مذکور، تلاشی در راستای اقناع‌سازی ذینفعان انجام نمی‌دهند و صرفاً جهت رفع تکلیف، به پاسخ غیرقابل قبولی بسنده می‌کنند که نتیجه آن، هدایت ذینفعان به سوی دیوان و افزایش ورود شکایات به این مرجع است. با عنایت به موارد مذکور شایسته است مراتب به کلیه دستگاه‌ها ابلاغ شود که:

اولاً چنانچه درخواست شهروندان مبتنی بر قانون یا آرای هیات عمومی بوده نسبت به اجرای آن و استیفای حقوق ذینفعان اقدام نمایند. ثانیاً در صورتی که مانع قانونی بر اجرای خواسته وجود دارد، به طور روشن و با تبیین مبانی حقوقی و قانونی، اقدامات مقتضی را در راستای اقناع مراجعه‌کنندگان انجام دهند تا از این رهگذر ضمن پاسداری از حاکمیت قانون و تضمین حقوق شهروندی، از نارضایتی عمومی، هدررفت بیت‌المال و ورود شکایات به دیوان پیشگیری شود.

مزید توفیقات جنابعالی و همکاران محترم را از خداوند متعال مسئلت دارم.

احمد رضا عابدی

رئیس دیوان عدالت اداری



کد پستی: ۱۴۴۵۶-۶۹۹۹۸

آدرس: تهران بزرگراه ستاری بلوار شهید مخبري نش خیابان ایران زمین، دیوان عدالت اداری